



van Dommelen

EXCEPTIONAL JOURNEYS

Algemene voorwaarden Amstelveense Taxicentrale van Dommelen

Definities

1. Amstelveense Taxicentrale van Dommelen: Personal Car Service, gevestigd te Amstelveen onder KvK nr. 33082347
2. Klant: degene met wie Amstelveense Taxicentrale van Dommelen een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Amstelveense Taxicentrale van Dommelen en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens individu is en welke als privépersoon handelt.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Amstelveense Taxicentrale van Dommelen.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Amstelveense Taxicentrale van Dommelen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders staat vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 week geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of in de offerte staat vermeldt.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Amstelveense Taxicentrale van Dommelen B.V.

KVK 33082347
BTW NL008053327B01

E info@vandommelen.nl
W vandommelen.nl

T +31 (0)20 645 0200
A Frans Halslaan 25, 1181 TK Amstelveen, The Netherlands



Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Amstelveense Taxicentrale van Dommelen zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Amstelveense Taxicentrale van Dommelen slechts, nadat de klant deze schriftelijk heeft bevestigd.

Prijzen

1. Alle prijzen die Amstelveense Taxicentrale van Dommelen hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, parkeer- of schoonmaakkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Amstelveense Taxicentrale van Dommelen hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Amstelveense Taxicentrale van Dommelen te allen tijde wijzigen.
3. Partijen komen voor een dienstverlening door Amstelveense Taxicentrale van Dommelen een totaalbedrag als richtprijs overeen, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
4. Amstelveense Taxicentrale van Dommelen is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
5. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient Amstelveense Taxicentrale van Dommelen de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
7. Amstelveense Taxicentrale van Dommelen heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
8. Voorafgaand aan de ingang ervan zal Amstelveense Taxicentrale van Dommelen prijsaanpassingen meedelen aan de klant. Tenzij partijen hier uitdrukkelijk schriftelijk iets anders voor overeengekomen.

Betalingen en betalingstermijn

1. Amstelveense Taxicentrale van Dommelen mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na facturering te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Amstelveense Taxicentrale van Dommelen de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.



4. Amstelveense Taxicentrale van Dommelen behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Amstelveense Taxicentrale van Dommelen gerechtigd de wettelijke rente 8% per maand voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Amstelveense Taxicentrale van Dommelen.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Amstelveense Taxicentrale van Dommelen zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Amstelveense Taxicentrale van Dommelen op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Amstelveense Taxicentrale van Dommelen, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Amstelveense Taxicentrale van Dommelen te betalen.

Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om e nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schoren.

Verrekening

Tenzij de klant een een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Amstelveense Taxicentrale van Dommelen te verrekenen met een vordering op Amstelveense Taxicentrale van Dommelen.

Verzekering

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:



- a. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst.
 - b. Zaken van Amstelveense Taxicentrale van Dommelen die bij de klant aanwezig zijn.
 - c. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.
2. De klant geeft op eerste verzoek van Amstelveense Taxicentrale van Dommelen de polis van de verzekeringen ter inzage.

Garantie

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Amstelveense Taxicentrale van Dommelen enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatverplichting.

Uitvoering van de overeenkomst

1. Amstelveense Taxicentrale van Dommelen voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. Amstelveense Taxicentrale van Dommelen heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichte door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is verantwoordelijkheid van de klant dat Amstelveense Taxicentrale van Dommelen tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Amstelveense Taxicentrale van Dommelen tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Amstelveense Taxicentrale van Dommelen.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en zover de klant dit verzoekt, retourneert Amstelveense Taxicentrale van Dommelen de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Amstelveense Taxicentrale van Dommelen redelijkerwijs verlangde informatie gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.



Duur van de overeenkomst betreffende een dienst

1. De overeenkomst tussen Amstelveense Taxicentrale van Dommelen en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor de duur van 12 maanden, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Na afsloop van de termijn genoemd in lid 1 van dit artikel wordt de overeenkomst stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant Amstelveense Taxicentrale van Dommelen schriftelijk in gebreke stellen.

Opzeggen overeenkomst dienst voor bepaalde tijd

1. De klant of consument kan een overeenkomst betreffende een dienst die voor bepaalde tijd is aangegaan niet eerder dan 1 (één) jaar opzeggen.
2. Na afloop van de minimum looptijd van 1 (één) jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door de klant met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
3. Na afloop van minimum looptijd van 1 (één) jaar kan voornoemde overeenkomst opgezegd worden door een consument met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
4. Indien de overeenkomst betreffende een dienst voor minder dan 1 (één) jaar is aangegaan, dan is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Amstelveense Taxicentrale van Dommelen tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Amstelveense Taxicentrale van Dommelen geleverde producten of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Amstelveense Taxicentrale van Dommelen geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mag verwachten, dan dient de klant Amstelveense



Taxicentrale van Dommelen daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

3. Consumenten diensten Amstelveense Taxicentrale van Dommelen uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Amstelveense Taxicentrale van Dommelen in staat is hierop adequaat te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit in ieder geval niet toe leiden dat Amstelveense Taxicentrale van Dommelen gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zij overeengekomen.
7. Indien de klant ontevreden is over de dienstverlening van Amstelveense Taxicentrale van Dommelen deelt de klant dit zo spoedig mogelijk mee aan Amstelveense Taxicentrale van Dommelen en zullen partijen proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer de in lid 1 gevolgde weg niet tot een voldoende oplossing leidt, kan de klant een klacht indienen bij Geschillencommissie Taxivervoer.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Amstelveense Taxicentrale van Dommelen.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Amstelveense Taxicentrale van Dommelen *ook* daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Amstelveense Taxicentrale van Dommelen een overeenkomst aangaat met meerdere klanten is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Amstelveense Taxicentrale van Dommelen verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Amstelveense Taxicentrale van Dommelen

1. Amstelveense Taxicentrale van Dommelen is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien Amstelveense Taxicentrale van Dommelen aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Amstelveense Taxicentrale van Dommelen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.



4. Indien Amstelveense Taxicentrale van Dommelen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebrek van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij een benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Amstelveense Taxicentrale van Dommelen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Amstelveense Taxicentrale van Dommelen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Amstelveense Taxicentrale van Dommelen niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Amstelveense Taxicentrale van Dommelen in verzuim is.
3. Amstelveense Taxicentrale van Dommelen heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Amstelveense Taxicentrale van Dommelen kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Amstelveense Taxicentrale van Dommelen in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Amstelveense Taxicentrale van Dommelen kan worden toegerekend in een van de wil van Amstelveense Taxicentrale van Dommelen onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Amstelveense Taxicentrale van Dommelen kan worden verlangd.



2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, electriciteits – internet-, computer- en telecomstoringen evenals toeleveringsverstoringen van brandstof; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Amstelveense Taxicentrale van Dommelen 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Amstelveense Taxicentrale van Dommelen er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Amstelveense Taxicentrale van Dommelen is in een overmacht situatie geen enkele (schade) vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van overeenkomst

1. Indien na de afsluiting van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Amstelveense Taxicentrale van Dommelen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Amstelveense Taxicentrale van Dommelen zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Overgang van Rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derde worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Amstelveense Taxicentrale van Dommelen.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.



Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Amstelveense Taxicentrale van Dommelen bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Amstelveense Taxicentrale van Dommelen is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingen anders voorschrijft.